



Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

ul. Narutowicza 80, 05-400 Otwock, tel. (22) 344 64 00, 344 64 71, FAX (22) 344-64-74, centr.
(22) 344 62 00

<http://www.otwock-szpital.pl>

e-mail: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl

MCLChPiG –Gr.IV A/20PN/2016

Otwock, dn. 10.10.2016r

Dotyczy :postępowania przetargowego w trybie Przetarg nieograniczony na dostawę sprzętu medycznego, znak sprawy 20 /PN/2016

Od Wykonawców wpłynęły następujące zapytania

Dotyczy videobronchoskopu

- ❖ **ZAŁĄCZNIK Nr 2A – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ZAŁĄCZNIK nr 5 do SIWZ – oświadczenie dot. oferowanego sprzętu oraz ZAŁĄCZNIK nr 7 – Projekt UMOWY**

W związku z faktem, że w dwóch z powyżej podanych miejscach SIWZ okres dostępności części zamiennych, materiałów zużywalnych oraz pogwarancyjnego serwisu jest różny (minimum 8 lat i minimum 10 lat od daty dostawy aparatu)

prosimy o potwierdzenie, że obowiązujący minimalny okres w tym zakresie został przez Zamawiającego określony w zestawieniu parametrów technicznych (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załącznikach nr 5 i 7 do SIWZ).

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, ***że obowiązujący minimalny okres w tym zakresie został przez Zamawiającego określony w zestawieniu parametrów technicznych***
./

❖ **ZAŁĄCZNIK Nr 2A – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz ZAŁĄCZNIK nr 7 – Projekt UMOWY**

- W związku z rozbieżnością dotyczącą wymaganego czasu reakcji serwisu (pkt. 21 załącznika nr 2A i § 5 ustęp 8 projektu umowy) prosimy o potwierdzenie, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych** (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załączniku nr 7 do SIWZ).

- W związku z rozbieżnością dotyczącą wymaganego czasu naprawy (pkt. 22 załącznika nr 2A i § 5 ustęp 9 projektu umowy) prosimy o potwierdzenie, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych** (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załączniku nr 7 do SIWZ).

- W związku z rozbieżnością dotyczącą wymaganego czasu dostawy sprzętu zastępczego (pkt. 24 załącznika nr 2A i § 5 ustęp 10 projektu umowy) prosimy o potwierdzenie, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych** (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załączniku nr 7 do SIWZ).

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych**

❖ **ZAŁĄCZNIK nr 7 do SIWZ – PROJEKT UMOWY**

• **§ 5 ustęp 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację zapisu:

„W okresie gwarancji trzy wymiany tej samej części / podzespołu będące konsekwencją naprawy gwarancyjnej, powodują wymianę urządzenia na nowe”?

*W związku z tym, że wymiana podzespołów może być spowodowana uszkodzeniem urządzenia (endoskopu) także **z winy użytkownika** prosimy o modyfikację zapisu w powyższy sposób, aby wyraźnie określał z jakiego powodu należy wymienić urządzenie na nowe. Należy rozgraniczyć uszkodzenia podlegające gwarancji oraz uszkodzenia poza gwarancyjne (np. będące wynikiem niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania).*

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dokonuje modyfikacji w **§ 5 ustęp 6** dodając słowa będące konsekwencją naprawy gwarancyjnej.

• **§ 5 ustęp 8**

Czy Zamawiający uzna za reakcję serwisu zapewnienie na swój koszt transportu kurierem urządzenia do i z serwisu?

Ze względu na specyfikę obsługi sprzętu i konieczność przeprowadzenia specjalistycznych badań, przy pomocy dedykowanych urządzeń diagnostycznych, naprawa jest możliwa jedynie w serwisie firmy Olympus. Każdorazowa naprawa urządzenia, musi, ze względu na odpowiedzialność producenta wobec użytkownika i pacjenta (odpowiedzialność za produkt niebezpieczny art 449¹⁻¹¹ KC), doprowadzić do przywrócenia stanu urządzenia zgodnego z deklaracją zgodności.

W ramach standardu obsługi serwisowej oferujemy bezpłatny transport kurierem urządzenia do i z serwisu; dostarczamy również wypełnione listy przewozowe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający uzna za reakcję serwisu zapewnienie na swój koszt transportu kurierem urządzenia do i z serwisu

- **§ 5 ustęp 12**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie wymogu przybycia do siedziby Zamawiającego celem odebrania uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego i przetransportowania do do/z serwisu na własny koszt i ryzyko?

W ramach standardu obsługi serwisowej oferujemy bezpłatny transport kurierem urządzenia do i z serwisu; dostarczamy również wypełnione listy przewozowe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza wykreślenie wymogu przybycia do siedziby Zamawiającego celem odebrania uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego i przetransportowania do do/z serwisu na własny koszt i ryzyko w przypadku zaoferowania bezpłatnego transportu kurierem urządzenia do i z serwisu i wypełnionych listów przewozowych .

W załączeniu poprawiony **§ 5** projektu umowy .

§ 5.

1. Wykonawca udziela na dostarczony sprzęt miesięcznej gwarancji (zgodnie ze złożoną ofertą) od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać obsługę serwisową w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 15:30
3. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis, przeglądy sprzętu przez cały okres gwarancji w ilości i zakresie zgodnym z wymogami określonymi w dokumentacji technicznej. O terminie przeprowadzania przeglądów technicznych, konserwacji i napraw Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego.
4. Wykonawca przez okres gwarancji będzie bezpłatnie usuwał wszystkie awarie sprzętu (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika) wraz z bezpłatną wymianą wszystkich części i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do usunięcia awarii.
5. Do wykonywania naprawy Wykonawca użyje części nowych, nieużywanych o parametrach techniczno-użytkowych dostosowanych do danego typu sprzętu.
6. W okresie gwarancji trzy wymiany tej samej części/podzespołu (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika) powodują wymianę urządzenia na nową.
7. Zamawiający wymaga gwarancji na wymienione części lub podzespoły. Okres gwarancji na wymienione elementy nie może być krótszy niż okres gwarancji na nowe urządzenie licząc od momentu wymiany danej części /podzespołu.
8. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii (faxem, e-mailem lub telefonicznie) nie może być dłuższy niż 2 dni robocze. Reakcją serwisu na zgłoszenie awarii jest przyjazd przedstawiciela Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, w której jest zainstalowany aparat w celu wykonania naprawy aparatu lub jego części. Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zapewnienie na swój koszt transportu kurierem urządzenia do i z serwisu oraz połączenie serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej (DICOM), natomiast nie uznaje zdalnej diagnostyki urządzenia poprzez rozmowę telefoniczną.
9. Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii dla napraw w Polsce i 12 dni roboczych dla napraw poza Polską
10. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania, na czas naprawy trwającej dłużej niż 5 dni, sprzętu zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych niż naprawiany sprzęt.
11. Przedmiot zamówienia objęty umową podlega rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
12. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się odebrać uszkodzony sprzęt z siedziby Zamawiającego i przetransportować go do/z serwisu na własny koszt i ryzyko. , Zamawiający dopuszcza wykreślenie wymogu przybycia do siedziby Zamawiającego celem odebrania uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego i przetransportowania do do/z serwisu na

własny koszt i ryzyko w przypadku zaoferowania bezpłatnego transportu kurierem
urządzenia do i z serwisu i wypełnionych listów przewozowych .



Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

ul. Narutowicza 80, 05-400 Otwock, tel. (22) 344 64 00, 344 64 71, FAX (22) 344-64-74, centr.
(22) 344 62 00

<http://www.otwock-szpital.pl>

e-mail: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl

MCLChPiG –Gr.IV A/20PN/2016

Otwock, dn. 10.10.2016r

Dotyczy :postępowania przetargowego w trybie Przetarg nieograniczony na dostawę sprzętu medycznego, znak sprawy 20 /PN/2016

Od Wykonawców wpłynęły następujące zapytania

Dotyczy videobronchoskopu

- ❖ **ZAŁĄCZNIK Nr 2A – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ZAŁĄCZNIK nr 5 do SIWZ – oświadczenie dot. oferowanego sprzętu oraz ZAŁĄCZNIK nr 7 – Projekt UMOWY**

W związku z faktem, że w dwóch z powyżej podanych miejscach SIWZ okres dostępności części zamiennych, materiałów zużywalnych oraz pogwarancyjnego serwisu jest różny (minimum 8 lat i minimum 10 lat od daty dostawy aparatu)

prosimy o potwierdzenie, że obowiązujący minimalny okres w tym zakresie został przez Zamawiającego określony w zestawieniu parametrów technicznych (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załącznikach nr 5 i 7 do SIWZ).

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, ***że obowiązujący minimalny okres w tym zakresie został przez Zamawiającego określony w zestawieniu parametrów technicznych*** ./

❖ **ZAŁĄCZNIK Nr 2A – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz ZAŁĄCZNIK nr 7 – Projekt UMOWY**

- W związku z rozbieżnością dotyczącą wymaganego czasu reakcji serwisu (pkt. 21 załącznika nr 2A i § 5 ustęp 8 projektu umowy) prosimy o potwierdzenie, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych** (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załączniku nr 7 do SIWZ).

- W związku z rozbieżnością dotyczącą wymaganego czasu naprawy (pkt. 22 załącznika nr 2A i § 5 ustęp 9 projektu umowy) prosimy o potwierdzenie, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych** (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załączniku nr 7 do SIWZ).

- W związku z rozbieżnością dotyczącą wymaganego czasu dostawy sprzętu zastępczego (pkt. 24 załącznika nr 2A i § 5 ustęp 10 projektu umowy) prosimy o potwierdzenie, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych** (i tym samym Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie stosownej modyfikacji w załączniku nr 7 do SIWZ).

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, że wiążący jest termin określony **w zestawieniu parametrów technicznych**

❖ **ZAŁĄCZNIK nr 7 do SIWZ – PROJEKT UMOWY**

• **§ 5 ustęp 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację zapisu:

„W okresie gwarancji trzy wymiany tej samej części / podzespołu będące konsekwencją naprawy gwarancyjnej, powodują wymianę urządzenia na nowe”?

*W związku z tym, że wymiana podzespołów może być spowodowana uszkodzeniem urządzenia (endoskopu) także **z winy użytkownika** prosimy o modyfikację zapisu w powyższy sposób, aby wyraźnie określał z jakiego powodu należy wymienić urządzenie na nowe. Należy rozgraniczyć uszkodzenia podlegające gwarancji oraz uszkodzenia poza gwarancyjne (np. będące wynikiem niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika).*

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dokonuje modyfikacji w **§ 5 ustęp 6** dodając słowa będące konsekwencją naprawy gwarancyjnej.

• **§ 5 ustęp 8**

Czy Zamawiający uzna za reakcję serwisu zapewnienie na swój koszt transportu kurierem urządzenia do i z serwisu?

Ze względu na specyfikę obsługi sprzętu i konieczność przeprowadzenia specjalistycznych badań, przy pomocy dedykowanych urządzeń diagnostycznych, naprawa jest możliwa jedynie w serwisie firmy Olympus. Każdorazowa naprawa urządzenia, musi, ze względu na odpowiedzialność producenta wobec użytkownika i pacjenta (odpowiedzialność za produkt niebezpieczny art 449¹⁻¹¹ KC), doprowadzić do przywrócenia stanu urządzenia zgodnego z deklaracją zgodności.

W ramach standardu obsługi serwisowej oferujemy bezpłatny transport kurierem urządzenia do i z serwisu; dostarczamy również wypełnione listy przewozowe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający uzna za reakcję serwisu zapewnienie na swój koszt transportu kurierem urządzenia do i z serwisu

- **§ 5 ustęp 12**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie wymogu przybycia do siedziby Zamawiającego celem odebrania uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego i przetransportowania do do/z serwisu na własny koszt i ryzyko?

W ramach standardu obsługi serwisowej oferujemy bezpłatny transport kurierem urządzenia do i z serwisu; dostarczamy również wypełnione listy przewozowe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza wykreślenie wymogu przybycia do siedziby Zamawiającego celem odebrania uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego i przetransportowania do do/z serwisu na własny koszt i ryzyko w przypadku zaoferowania bezpłatnego transportu kurierem urządzenia do i z serwisu i wypełnionych listów przewozowych .

W załączeniu poprawiony **§ 5** projektu umowy .

§ 5.

1. Wykonawca udziela na dostarczony sprzęt miesięcznej gwarancji (zgodnie ze złożoną ofertą) od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać obsługę serwisową w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 15:30
3. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis, przeglądy sprzętu przez cały okres gwarancji w ilości i zakresie zgodnym z wymogami określonymi w dokumentacji technicznej. O terminie przeprowadzania przeglądów technicznych, konserwacji i napraw Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego.
4. Wykonawca przez okres gwarancji będzie bezpłatnie usuwał wszystkie awarie sprzętu (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika) wraz z bezpłatną wymianą wszystkich części i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do usunięcia awarii.
5. Do wykonywania naprawy Wykonawca użyje części nowych, nieużywanych o parametrach techniczno-użytkowych dostosowanych do danego typu sprzętu.
6. W okresie gwarancji trzy wymiany tej samej części/podzespołu (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika) powodują wymianę urządzenia na nową.
7. Zamawiający wymaga gwarancji na wymienione części lub podzespoły. Okres gwarancji na wymienione elementy nie może być krótszy niż okres gwarancji na nowe urządzenie licząc od momentu wymiany danej części /podzespołu.
8. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii (faxem, e-mailem lub telefonicznie) nie może być dłuższy niż 2 dni robocze. Reakcją serwisu na zgłoszenie awarii jest przyjazd przedstawiciela Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, w której jest zainstalowany aparat w celu wykonania naprawy aparatu lub jego części. Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zapewnienie na swój koszt transportu kurierem urządzenia do i z serwisu oraz połączenie serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej (DICOM), natomiast nie uznaje zdalnej diagnostyki urządzenia poprzez rozmowę telefoniczną.
9. Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii dla napraw w Polsce i 12 dni roboczych dla napraw poza Polską
10. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania, na czas naprawy trwającej dłużej niż 5 dni, sprzętu zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych niż naprawiany sprzęt.
11. Przedmiot zamówienia objęty umową podlega rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
12. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się odebrać uszkodzony sprzęt z siedziby Zamawiającego i przetransportować go do/z serwisu na własny koszt i ryzyko. , Zamawiający dopuszcza wykreślenie wymogu przybycia do siedziby Zamawiającego celem odebrania uszkodzonego sprzętu z siedziby Zamawiającego i przetransportowania do do/z serwisu na

własny koszt i ryzyko w przypadku zaoferowania bezpłatnego transportu kurierem
urządzenia do i z serwisu i wypełnionych listów przewozowych .