

Mazowieckie Centrum Leczenia
ul. Narutowicza 80, 05-400 Otwock, tel.
NIP: 532-16-64-002 REGON:



Chorób Płuc i Gruźlicy
(22) 344 64 00, 344 64 71, centr. (22) 344 62 00
000676714 Konto: Bank PeKaO S.A. 66 1240

6074 1111 0000 4998 0149

<http://www.otwock-szpital.pl> e-mail: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl

A/ZP.26.4 ZO.4. 2024

Otwock, dnia 07.03.2024

**Do wszystkich
zainteresowanych**

Dotyczy: Zakup Zestawów komputerowych z monitorami, oprogramowaniem i osprzętem w ramach zadania: „Przebudowa skrzydła zachodniego i centralnego Pawilonu Głównego przy ul. Reymonta 83/91 w Otwocku”.

Od Wykonawców wpłynęły następujące zapytania :

Pytanie nr 1

Czy zamawiający dopuści oferty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym?

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga podpisania oferty podpisem elektronicznym.

Pytanie nr 2

W "OPZ Zestawy komputerowe" Zamawiający wskazał: "Zapewnione szkolenie personelu w zakresie obsługi i bezpiecznej eksploatacji urządzenia, potwierdzone certyfikatem w cenie oferty (jeśli dotyczy). Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga szkolenia personelu, określenia jego zakresu oraz wyrażenie zgody na ewentualność jego zdalnego przeprowadzenia.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający nie wymaga przeszkolenia personelu w powyższym zakresie.

Pytanie nr 3

W załączniku nr 2 "OPZ Zestawy komputerowe" Zamawiający wskazał, że oczekuje dostarczenia instrukcji obsługi w języku polskim w wersji papierowej. Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie producenta, w tym instrukcje, certyfikaty. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: Instrukcja obsługi w języku polskim w wersji papierowej lub elektronicznej

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 4

W załączniku nr 2 "OPZ Zestawy komputerowe" Zamawiający wskazał: Zagwarantowanie dostępności serwisu i części zamiennych, przez co najmniej 8 lat(chyba że w specyfikacji szczegółowej zaznaczono inaczej). Wnosimy do Zamawiającego o wykreślenie punktu ze względu na fakt, iż dostępność części zamiennych jest zagwarantowana w okresie obowiązywania gwarancji, określonej w dokumentacji postępowania. Po okresie gwarancji dostępność części zamiennych zależna jest tylko od producenta sprzętu.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 5

W projekcie umowy: §1.1 "Przedmiotem umowy jest realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zadania polegającego na wykonaniu, dostawie i montażu wyposażenia w pomieszczeniach....., w tym między innymi: oraz inne wyposażenie, które zostało wskazane w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy, zwanego dalej „Wyposażeniem” .”Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie (ponieważ w OPZ nie jest to określone) czy Zamawiający oczekuje dostawy a także montażu sprzętu? Czy zrezygnuje z wniesienia i rozmieszczenia dostarczonego Sprzętu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego? Pragniemy poinformować, iż standardowo dostawy odbywają się za pośrednictwem różnych kurierów i wnoszone, zgodnie z usługą kurierską, za pierwsze drzwi. Biorąc pod uwagę parametry sprzętu nie powinno być problemu z dalszym rozmieszczeniem dostawy przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy sprzętu będącego przedmiotem zapytania ofertowego. Zamawiający nie wymaga montażu sprzętu, wymaga jedynie dostawy pod „drzwi”

Pytanie nr 6

§1.8. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do:

a) sporządzenia inwentaryzacji własnej wyposażanych pomieszczeń i zainstalowanego osprzętu elektrycznego i sanitarnego w budynku szpitalnym nr 1, celem ostatecznego dopasowania wymiarów Wyposażenia, w tym zabudów meblowych i innych mebli, do wymiarów istniejących we wskazanych pomieszczeniach i możliwości pomieszczeń;

b) uzgodnienia z Zamawiającym i przedstawienia mu do akceptacji wszystkich elementów Wyposażenia wymienionych w Formularzu cenowym (załącznik nr 2 do niniejszej umowy), w szczególności próbek materiałów, które Wykonawca zamierza zastosować do wykonania Wyposażenia, kolorystyki Wyposażenia, rodzaju okuć, przewodnic, elementów wykończenia (np. uchwyty, zamki, listwy wykończeniowe, szkło, itp.), w terminie umożliwiającym prawidłową realizację przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Uzgodnienia, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą dokonywane w formie spotkań, z których będą sporządzane protokoły podpisywane przez przedstawicieli Stron. Za zgodą Zamawiającego uzgodnienia mogą być dokonywane w formie korespondencji elektronicznej na następujące adresy Stron: Zamawiający:, Wykonawca:,

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy sprzętu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 7

§2.12. Niezwłocznie po zakończeniu praca montażowych Wyposażenia Wykonawca posprząta pomieszczenia, w których realizował przedmiot niniejszej umowy. Wnosimy o wykreślenie punktu z projektu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy sprzętu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 8

§2.3. Wykonawca oświadcza, że montaż Wyposażenia, w tym podłączenie do mediów oraz uruchomienie poszczególnych elementów Wyposażenia, przeprowadzane zostanie przez osoby posiadające stosowne uprawnienia, umożliwiając tym samym zachowanie gwarancji producenta elementów Wyposażenia. Wnosimy o wykreślenie punktu z projektu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy sprzętu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 9

§3.1 1. Termin realizacji przedmiotu umowy: do 16 sierpnia 2023 r. Wnosimy o zmianę zapisu na: Termin realizacji przedmiotu umowy: do 4 tygodni od zawarcia umowy.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, termin realizacji przedmiotu umowy: do 4 tygodni od daty zawarcia umowy.

Pytanie nr 10

§3.2 2. Terminem realizacji przedmiotu umowy jest data podpisania przez Strony Protokołu odbioru prac, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy, stwierdzającego odbiór przez Zamawiającego całości przedmiotu umowy, po dokonanej dostawie i montażu Wyposażenia.

Prosimy o zmianę zapisu na:

Terminem realizacji przedmiotu umowy jest data podpisania przez Strony Protokołu odbioru prac, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy, stwierdzającego odbiór przez Zamawiającego całości przedmiotu umowy, po dokonanej dostawie Sprzętu.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 11

§3.5 Do dostarczonego Wyposażenia Wykonawca dołączy wymagane świadectwa dopuszczenia do obrotu, atesty i certyfikaty. Wszystkie wskazane dokumenty sporządzone będą w języku polskim. Prosimy zmianę zapisu na: Do dostarczonego Sprzętu Wykonawca dołączy wymagane świadectwa dopuszczenia do obrotu, atesty i certyfikaty. Wszystkie wskazane dokumenty sporządzone będą w języku polskim w formie papierowej lub dostępne w formie elektronicznej na stronie producenta.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 12

§3.6 Dostawa i montaż Wyposażenia odbywać się będzie w dni robocze w godzinach od do
Prosimy o zmianę zapisu na: Dostawa Sprzętu odbywać się będzie w dni robocze w godzinach od do..

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 13

§4.3 3. Wskazane w ust. 2 wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności koszty wykonania, dostawy, transportu, wniesienia i montażu Wyposażenia, wywozu i utylizacji opakowań i wszelkich innych materiałów po dostarczonym Wyposażeniu oraz realizacji obowiązków spoczywających na Wykonawcy z tytułu rękojmi i dodatkowej gwarancji. (w przypadku udzielenia przez Wykonawcę dodatkowej gwarancji).

Prosimy o zmianę zapisu na:

Wskazane w ust. 2 wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności koszty wykonania, dostawy, transportu Sprzętu oraz realizacji obowiązków spoczywających na Wykonawcy z tytułu rękojmi i dodatkowej gwarancji. (w przypadku udzielenia przez Wykonawcę dodatkowej gwarancji).

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 14

§5.1. b) w trakcie realizacji umowy, ale przed przystąpieniem do wykonania Wyposażenia, do uzgodnienia z Zamawiającym wszelkich elementów Wyposażenia, m.in. kolorystyki płyty meblowej, kolorystyki i rodzaju tapicerki Wyposażenia, rodzaju okuć itp. (w trybie opisanym w § 1a ust. 1 lit. b) niniejszej umowy),

d) wykonania Wyposażenia przy użyciu materiałów (np. lakiery, materiał obiciowy) spełniających przepisy sanitarne, przeciwpożarowe i dostarczenia odpowiednich atestów

e) rozpakowania, wywozu i utylizacji opakowań oraz wszelkich innych materiałów pozostałych po dostarczonym Wyposażeniu,

Wnosimy o usunięcie powyższych zapisów

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy sprzętu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 15

§5.1 f) informowania Zamawiającego o planowanym terminie dostawy i montażu (w tym uruchomieniu i podłączeniu do mediów) Wyposażenia w formie elektronicznej na adres: w terminie 3 dni roboczych przed planowaną datą dostawy i montażu Wyposażenia, o których mowa w niniejszym ustępie.

Prosimy o zmianę zapisu na:

f) informowania Zamawiającego o planowanym terminie dostawy Sprzętu w formie elektronicznej na adres: w terminie 1 dni roboczych przed planowaną datą dostawy Sprzętu, o których mowa w niniejszym ustępie.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 16

§5.1. g) Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego w pełnym zakresie przedmiotowym objętym instrukcją użytkowania dostarczonych urządzeń oraz udzielenia niezbędnych informacji o możliwościach i zagrożeniach wynikających z ich użytkowania w terminie do 5 dni od daty podpisania Protokołu odbioru lub w innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie.

2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić imienne zaświadczenie o przeprowadzeniu szkolenia z zakresu użytkowania przedmiotu umowy dla każdej przeszkolonej osoby.

Prosimy o zmianę §5.1.g) w zależności od udzielonej odpowiedzi w pkt. 2.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy sprzętu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 17

§5.2 (w umowie są 2 punkty oznaczone jako §52) Zamawiający dokona odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy informacji o zakończeniu dostawy i montażu Wyposażenia (...)

Prosimy o zmianę zapisu na:

Zamawiający dokona odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy informacji o zakończeniu dostawy Sprzętu (...)

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 18

§5.3. Do Protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2. Wykonawca załączy:

- a) gwarancję (kartę gwarancyjną wraz z zasadami świadczenia usług gwarancyjnych),
- b) instrukcje obsługi w języku polskim – 2 egz.,
- c) wypełniony paszport techniczny,
- d) wykaz autoryzowanych serwisów świadczących usługi w okresie gwarancji oraz usługi pogwarancyjne na terenie Polski (wraz z danymi teleadresowymi i kontaktowymi),
- e) informację o rodzajach i częstotliwości wymaganych lub zalecanych przez producenta przeglądów urządzenia – 2 egz.,
- f) aktualny dokument potwierdzający, że zaoferowany przedmiot zamówienia jest wyrobem medycznym i jest dopuszczony do obrotu i używania na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – 2 egz.,
- g) aktualny certyfikat CE (deklaracja zgodności z CE) – 2 egz.

Wnosimy o usunięcie punktu zgodnie z uzasadnieniem w pytaniu nr 3. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie producenta.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 19

§5.4. c) niedostarczenia przez Wykonawcę odpowiednich atestów i certyfikatów dotyczących dostarczonego Wyposażenia oraz instrukcji obsługi Wyposażenia (w tym np.: konserwacji, mycia, dezynfekcji i sterylizacji - jeśli dotyczy). Prosimy o usunięcie zapisu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie producenta.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 20

§6.1. Wykonawca odpowiada za realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, na zasadzie ryzyka, w szczególności za uszkodzenia lub zniszczenia mienia Zamawiającego, w tym w budynku szpitalnym nr 1, powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym z dostawą i montażem Wyposażenia.

Prosimy o zmianę zapisu na:

Wykonawca odpowiada za realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, na zasadzie ryzyka, w szczególności za uszkodzenia lub zniszczenia mienia Zamawiającego, w tym w budynku szpitalnym nr 1, powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym z dostawą Sprzętu.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy sprzętu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 21

§7.1. Okres rękojmi na wykonane, dostarczone i zamontowane Wyposażenie, w tym meble i urządzenia, oraz prace montażowe - wynosi miesiące liczone od daty podpisania Protokołu odbioru prac.

Wnosimy o zmianę zapisu na:

Okres reklamacji na wykonane, dostarczony Sprzęt komputerowy - wynosi miesiące liczone od daty podpisania Protokołu odbioru prac.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający nie wyraża zgody na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 22

§7.2 W przypadku ujawnienia się wad Wyposażenia w okresie określonym w ust.1, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy wolnych od wad, jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy. Wykonawca usunie wadę lub dostarczy rzeczy wolne od wad w najkrótszym technicznie możliwym terminie właściwym dla usunięcia takiej wady i bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 10 dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez Zamawiającego w sposób określony w § 5 ust. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent nie wskazuje gwarantowanego czasu naprawy. Wszystkie naprawy realizowane są niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy/Serwisu, dotyczące opóźnień w dostawie części zamiennych.

Prosimy zatem o modyfikację zapisu na:

§7.2 W przypadku ujawnienia się wad w okresie określonym w ust.1, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy wolnych od wad, jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy. Wykonawca usunie wadę lub dostarczy rzeczy wolne od wad w najkrótszym technicznie możliwym terminie właściwym dla usunięcia takiej wady i bez zbędnej zwłoki.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 23

§7.4 4. Ponadto Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji na wykonane i dostarczone meble oraz prace montażowe, liczonej od dnia następnego, w którym upłynął obowiązkowy 24 miesięczny okres rękojmi. Gwarancja udzielona zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w dokumencie pn.: „Dokument gwarancyjny”, który stanowi załącznik do niniejszej umowy. (ust. 5 będzie obowiązywał w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowej gwarancji).

Prosimy o usunięcie zapisu. Przedmiotem toczącego się postępowania nie są meble.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 24

§9. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy
Prosimy o wykreślenie całego paragrafu.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 25

Jak termin płatności jest przewidywany przez Zamawiającego, gdyż w projekcie umowy oraz w zapytaniu ofertowym nie ma takiego zapisu?

Odpowiedź Zamawiającego : Termin płatności 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

Pytanie nr 26

Czy aktualny jest zapis zamieszczony w „OPZ zestawu komputerowe” o brzmieniu:

„Przeglądy okresowe w gwarancji wliczone w cenę oferty”; jeśli tak, to co Zamawiający przez to rozumie?

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający modyfikuje opis przedmiotu zamówienia przez usunięcie powyższego zapisu z OPZ .

Pytanie nr 27

Zamawiający wymaga monitora z kontrastem 1800:1

Kontrast monitora jest wartością teoretyczną i stosunkiem maksymalnej jasności monitora do minimalnej. Każdy monitor medyczny skalibrowany do standardu DICOM Part 14 dla danej wielkości jasności ma identyczną wartość kontrastu lub niemal identyczną i zdecydowanie odbiegająca od wartości teoretycznej. Ostatecznie błąd odwzorowania krzywej DICOM stanowi o jakości monitora i wyświetlanego obrazu, a nie teoretyczna wartość kontrastu.

Czy zatem Zamawiający dopuści monitory medyczne, kalibrowane do standardu DICOM, z wszystkimi pozostałymi wymaganymi parametrami obrazu lecz kontrastem 1000:1?

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający dopuszcza propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 28

§1 Przedmiot umowy

Pkt. 8. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do:

- a) sporządzenia inwentaryzacji własnej wyposażanych pomieszczeń i zainstalowanego osprzętu elektrycznego i sanitarnego w budynku szpitalnym nr 1, celem ostatecznego dopasowania wymiarów Wyposażenia, w tym zabudów meblowych i innych mebli, do wymiarów istniejących we wskazanych pomieszczeniach i możliwości pomieszczeń;
- b) uzgodnienia z Zamawiającym i przedstawienia mu do akceptacji wszystkich elementów Wyposażenia wymienionych w Formularzu cenowym (załącznik nr 2 do niniejszej umowy), w

szczególności próbek materiałów, które Wykonawca zamierza zastosować do wykonania Wyposażenia, kolorystyki Wyposażenia, rodzaju okuć, prowadnic, elementów wykończenia (np. uchwyty, zamki, listwy wykończeniowe, szkło, itp.), w terminie umożliwiającym prawidłową realizację przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Uzgodnienia, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą dokonywane w formie spotkań, z których będą sporządzane protokoły podpisywane przez przedstawicieli Stron. Za zgodą Zamawiającego uzgodnienia mogą być dokonywane w formie korespondencji elektronicznej na następujące adresy Stron: Zamawiający:, Wykonawca:,

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonego i zamontowanego Wyposażenia, w tym zastosowanych materiałów.

Ze względu na to, że w Zał. nr 2 jest mowa o Monitorze Medycznym przeglądowym 21" - 1 szt. i komputerach czy Zamawiający zrezygnuje z powyższych zapisów Umowy, jako nieadekwatnych do zapytania ofertowego?

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy asortymentu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 29

1. Wykonawca zobowiązuje się:

b) w trakcie realizacji umowy, ale przed przystąpieniem do wykonania Wyposażenia, do uzgodnienia z Zamawiającym wszelkich elementów Wyposażenia, m.in. kolorystyki płyty meblowej, kolorystyki i rodzaju tapicerki Wyposażenia, rodzaju okuć itp. (w trybie opisanym w § 1a ust. 1 lit. b) niniejszej umowy),

d) wykonania Wyposażenia przy użyciu materiałów (np. lakiery, materiał obiciowy) spełniających przepisy sanitarne, przeciwpożarowe i dostarczenia odpowiednich atestów,

Z uwagi na to, że przedmiotem zamówienia jest dostawa zestawów komputerowych z monitorami, oprogramowaniem i osprzętem czy Zamawiający zrezygnuje z powyższych zapisów Umowy?

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający doprecyzowuje, zapis nie dotyczy asortymentu będącego przedmiotem zapytania ofertowego, i zostanie wykreślony z umowy.

Pytanie nr 30

Okres rękojmi i gwarancji §7

1. Okres rękojmi na wykonane, dostarczone i zamontowane Wyposażenie, w tym meble i urządzenia, oraz prace montażowe - wynosi miesiące liczone od daty podpisania Protokołu odbioru prac.

4. Ponadto Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji na wykonane i dostarczone meble oraz prace montażowe, liczonej od dnia następnego, w którym upłynął obowiązkowy 24 miesięczny okres rękojmi. Gwarancja udzielona zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w dokumencie pn.: „Dokument gwarancyjny”, który stanowi załącznik do niniejszej umowy. (ust. 5 będzie obowiązywał w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowej gwarancji).

Czy Zamawiający zrezygnuje z powyższych zapisów a przychyli się do określenia:

Dostarczony sprzęt, o którym mowa w § 1, objęty będzie min. 24- miesięczną rękojmią i min. i 36- miesięczną gwarancją producenta.

Odpowiedź Zamawiającego :Zamawiający wyraża zgodę na propozycje Wykonawcy.

Pytanie nr 31

Komputer_opis_przedmiotu_zamówienia_wyposażenie-4 (Zał. nr 2)

Warunki gwarancji	<p>36 miesięcy liczone od daty dostawy.</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać min. ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.</p> <p>Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:</p> <ul style="list-style-type: none">· Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-17.· Bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek· Wsparcie techniczne dla sprzętu będzie realizowane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Oraz do:

Monitor_opis_przedmiotu_zamówienia_wyposażenie

Gwarancja	<p>36 miesięcy producenta</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p>
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych.

Posiadanie statutu ISO 9001:2000 pomaga dużej firmie do prowadzenia optymalizacji kosztów i strat oraz analizę obsługi klienta. Koszty samej certyfikacji i jej podtrzymania są wysokie. Natomiast wiele mniejszych firm specjalizujących się w serwisie sprzętu komputerowego u klienta posiada przeszkolenie oraz autoryzację producenta w procedurach serwisowo-naprawczych, co daje takiej firmie możliwość obsługi (serwisu) na poziomie nie niższym niż firma posiadająca certyfikat ISO.

Zgodnie z prawem zamówień publicznych Zamawiający może również wziąć pod uwagę jakość i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, serwisu posprzedażnego lub pomocy technicznej. Posiadanie certyfikatu ISO nie jest więc jedynym wyznacznikiem jakości usług serwisowych. Informacje zamieszczone na oficjalnej stronie ISO wskazują, że standardy te dostarczają narzędzi biznesowych i pomagają zredukować koszty poprzez minimalizację strat i błędów oraz zwiększanie produktywności. Normy ISO serii 9000 są instrumentami dobrowolnymi dostarczającymi praktyczne i realne rozwiązania problemów środowiskowych oraz stanowiącymi skuteczne i proste narzędzie ciągłej poprawy i doskonalenia systemu organizacyjnego przedsiębiorstwa, najlepiej sprawdzające się w dużych organizacjach. Certyfikat ISO 9001 informuje, że dany podmiot wprowadził w swoim przedsiębiorstwie system zarządzania jakością.

Jednak z samego faktu posiadania wdrożonych stosownych systemów zarządzania nie wynika jeszcze cel obsługi użytkownika, który zakłada szpital.

Czy Zamawiający dopuści komputer serwisowany przez autoryzowanego dystrybutora/firmę serwisującą która (nie ma ISO) ale ma autoryzację producenta, który ma ISO?

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy, dopuszcza natomiast przedstawienie certyfikatu równoważnego ISO9001 dla usług serwisowych.

Pytanie nr 32

Komputer_opis_przedmiotu_zamówienia_wyposażenie-4 (Zał. nr 2)

Warunki gwarancji	Sposób realizacji usług wsparcia technicznego: <ul style="list-style-type: none">· Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-17.· Bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek

Czy Zamawiający zrezygnuje z powyższego zapisu a dopuści możliwość zgłaszania usterek telefonicznie lub przez e-mail w dni robocze w godz. 8-17?

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający dopuszcza powyższą propozycję umożliwiając realizację zgłoszenia poprzez wskazany e-mail jako ekwiwalent zgłoszenia poprzez portal.

Jednocześnie Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 14.03.2024 do godziny 12.00

KIEROWNIK DZIAŁU
ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH I PRZETARGÓW


Hanna Cichecka



P.o. DYREKTORA NACZELNEGO
Mazowieckiego Centrum Leczenia
Chorób Płuc i Głazliwy


Anna Kamińska

